

# Best Western Plus hôtel le Rhénan

## Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de réservation s'appliquent à toute réservation effectuée sur les sites Internet [www.lerhenan-hotel.com](http://www.lerhenan-hotel.com) & [www.bw-lerhenan.com](http://www.bw-lerhenan.com) par téléphone, par télécopie ou par e-mail, pour la clientèle individuelle (hors réservation de groupes). Elles font partie intégrante du contrat. Les offres et les conditions générales présentées sont valables au jour de leur consultation. Elles sont périodiquement mises à jour, toutefois toute réservation prise sera honorée à la date du séjour dans les conditions spécifiées.

Vous pouvez réserver sur les sites [www.lerhenan-hotel.com](http://www.lerhenan-hotel.com) & [www.bw-lerhenan.com](http://www.bw-lerhenan.com) jusqu'au jour de l'arrivée. Vous pouvez également contacter notre hôtel au numéro de téléphone suivant : +33 (0)3 88 20 50 85. Les locations de chambres vont de 14h00 à midi le lendemain.

### **Prix :**

Tous les prix sont affichés en euro (€). La TVA est toujours comprise. Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément. Les tarifs sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

### **Mode de paiement :**

Les cartes bancaires acceptées sont les cartes VISA, Mastercard & American Express. La carte de crédit sert de garantie pour votre réservation. Une carte bancaire invalide entraîne automatiquement l'annulation de la réservation. Aucun débit ne sera effectué en ligne à l'exception des cas cités ci-dessous. La totalité du séjour devra être réglée directement auprès de l'hôtel.

### **Conditions de réservation :**

Pour garantir la réservation un numéro de carte VISA, Mastercard ou American Express, avec date d'expiration et les trois derniers chiffres au dos de la carte est demandé. Le montant correspondant à la totalité du séjour pourra faire l'objet d'une pré-autorisation sur carte lors de la réservation. Une carte bancaire invalide entraîne automatiquement l'annulation de la réservation. Aucun débit ne sera effectué en ligne à l'exception des cas cités ci-dessous.

### **La carte de crédit sera débitée immédiatement dans les cas suivants :**

- Date de validité de la carte de crédit se termine avant votre date d'arrivée à l'hôtel.
- Tarifs soumis à des restrictions (non modifiable, non annulable).

# Best Western Plus hôtel le Rhéнан

## **Conditions d'annulation :**

En cas d'annulation de la réservation, des indemnités d'annulation sont perçues de plein droit et sans formalités, dans les cas et aux conditions suivants :

- en cas d'annulation avant 16h00 la date prévue d'arrivée, l'annulation est faite sans frais ;
- en cas d'annulation après 16h00 la date prévue d'arrivée, s'il n'y pas eu versement d'un acompte, le prix d'une nuitée est dû.

Le défaut d'arrivée en cas d'absence d'annulation est réputé être une « non présentation » et entraîne l'application de l'indemnité d'annulation selon les modalités ci-dessus. Votre carte de crédit sera débitée du montant de la première nuit.

La chambre est disponible à partir de 14h00, et doit être libérée avant 12h00 (midi) le jour du départ.

La taxe de séjour de 1.10 € par jour, par personne non comprise. Elle sera ajoutée à la facture finale.

La totalité du montant du séjour devra être réglée directement auprès de l'hôtel.

## **Départ anticipé :**

Le séjour peut être interrompu avant le terme contractuellement prévu, en informant la réception dans les délais suivants : jour du départ avec 12h00 (midi). Des frais seront prélevés dans le cas de tarifs soumis à restriction.

## **Droit de rétractation :**

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la consommation. Les Conditions de Vente du tarif réservé précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.

- Je reconnais avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant d'avoir passé ma commande. Des lors, la prise de commande entraîne mon entière adhésion aux conditions générales de vente du Best Western Plus hôtel le Rhéнан et mon acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions.